

平成24年5月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 徳本 貞文

1	ご意見	空調の効きが悪い。冷房が出ていないのではないか。
	ご回答	各研修室について、以前から空調機器の定期的な修繕を行っておりますが、その日の湿度等により体感温度が高く感じる場合があります。少しでも室内温度を下げられる手立てを講じてまいりますので、恐れ入りますが、ご理解いただければと存じます。
2	ご意見	自宅から遠いので、来館しづらい。
	ご回答	申し訳ございません。誠に残念ながら、当センターまでの公共交通機関は、バスのみとなっております。ご不便をおかけし、恐縮に存じます。
3	ご意見	毎年楽しみに東予での講座を受けています。今後も開講をよろしくお願いいたします。
	ご回答	毎年ご受講くださり、誠にありがとうございます。今後も東予や南予での講座を開講し、より大勢の方に受講いただけるよう、改善に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
4	ご意見	コミュニティ・カレッジのパンフレットは、もう配布されていますか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。パンフレットは5月中旬に完成し、現在館内や、各公民館や各市町の支所等にお配りしております。講座の詳しい内容については、スタッフまでお気軽にお尋ねください。
5	ご意見	LLカレッジQを受講したいと思っています。ただ全回、受講することができそうもないのですが、申し込めませんか？
	ご回答	お問合せありがとうございます。LLカレッジQならびにコミュニティ・カレッジの講座は、必ずしも、すべての回を受講しなければならないわけではございません。お客様のご都合に合わせてご受講ください。ただ、LLカレッジQについては、欠席された回数分の受講料の返金はできかねますので、ご了承ください。

6	ご意見	大変利用しやすく、センターの方々も丁寧に対応してくださり、大変助かりました。
	ご回答	お褒めの言葉を賜り、ありがとうございます。今後も、皆様にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
7	ご意見	定時にドアが開いていませんでした。
	ご回答	この度は、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後はこういった事のないよう、事前の確認の徹底に努めてまいります。
8	ご意見	紙芝居はいつしているのですか？
	ご回答	ありがとうございます。紙芝居は毎月第4日曜日に行っております。紙芝居の他に、季節に応じた童謡を、みんなで歌ったりするので、是非ご参加ください。
9	ご意見	自動販売機でジュースを買ったところ、氷が大量に出てきてなかなか止まらなかった。
	ご回答	早速、原因を調査し、対応させていただきました。この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。
10	ご意見	今後も引き続いて現在のような利用者側に立った対応をお願いいたします。
	ご回答	ありがとうございます。指定管理者制度も4年目に入り、よりよい生涯学習センターを目指し、スタッフ一同励んでまいります。今後ご指導のほど、よろしくお願いいたします。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
 その他ご意見、ご要望などございましたら、
 アンケートで、もしくは職員にお知らせください。

